

Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van detacheringskrachten

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Werkingsfeer
Artikel 3	De opdracht en de terbeschikkingstelling
Artikel 4	Vervanging en beschikbaarheid
Artikel 5	Opschortingsrecht
Artikel 6	Werkprocedure
Artikel 7	Arbeidsduur en werktijden
Artikel 8	Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen
Artikel 9	Functie en beloning
Artikel 10	Goede uitoefening van leiding en toezicht
Artikel 11	Arbeidsomstandigheden
Artikel 12	Aansprakelijkheid opdrachtgever
Artikel 13	Opdrachtgeverstarief
Artikel 14	Facturatie
Artikel 15	Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid Pileo
Artikel 16	Intellectuele en industriële eigendom
Artikel 17	Geheimhouding
Artikel 18	Bijzondere verplichtingen met betrekking tot identiteit en verwerking persoonsgegevens
Artikel 19	Bejegening detacheringskracht
Artikel 20	Medezeggenschap
Artikel 21	Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs
Artikel 22	Toepasselijk recht en forumkeuze
Artikel 23	Slotbepaling

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Pileo: Pileo B.V., statutair gevestigd te Hapert.
2. Detacheringskracht: iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met een Pileo teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
3. Opdracht: de overeenkomst tussen een opdrachtgever en Pileo op grond waarvan een enkele detachingskracht door Pileo aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, om werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
4. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die naast Pileo partij is bij de opdracht.
5. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een detachingskracht in het kader van een opdracht.
6. CAO: de Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Detacheringskrachten, gesloten tussen de ABU (Algemene Bond Pileo en) enerzijds en betrokken werknemersorganisaties anderzijds.
7. Opdrachtgeverstarief: het door de opdrachtgever aan Pileo verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.

Artikel 2 Werkingsfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overige overeenkomsten tussen Pileo en de opdrachtgever, en ook op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Pileo uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor die opdracht.

Artikel 3 De opdracht en de terbeschikkingstelling

Opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalbare periode;

Artikel 13 Opdrachtgeverstarief

1. Het door de opdrachtgever aan Pileo verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de detachingskracht gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Pileo op grond van de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft en/of de door Pileo aan de detachingskracht verschuldigde arbeidsvoorwaarden. Het opdrachtgeverstarief wordt vermeerderd met de overige arbeidsvoorwaarden die Pileo verschuldigd is aan de detachingskracht uit hoofde van de verplichting tot gelijkwaardige beloning. Pileo is te allen tijde - maar ten minste jaarlijks en/of bij het einde van de terbeschikkingstelling - gerechtigd om in aanvulling op verschuldigde opdrachtgeverstarief het bedrag in rekening te brengen dat Pileo aanvullend op diens periodeloon moet of heeft moeten voldoen aan de detachingskracht uit hoofde van diens aanspraak op gelijkwaardige beloning krachtens de cao. Over alle betalingen uit hoofde van dit artikel wordt btw in rekening gebracht.
2. Pileo is gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - als gevolg van wijziging van de cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en regelgeving en/of de gewijzigde uitleg daarvan in jurisprudentie, waaronder mede begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de cao of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de cao, de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving;
 als gevolg van een rechterlijke uitspraak.
3. Indien de opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief ingevolge lid 2 en/of artikel 9, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
4. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door Pileo zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.
5. Indien op enig moment blijkt dat de beloning van de detachingskracht te laag is vastgesteld, is Pileo gerechtigd dit met terugwerkende kracht te corrigeren en het



- óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.

De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgesteld objectief bepaalbaar gebeurtenis zich voordoet.

Einde opdracht

1. De opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
2. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat een van beide partijen de opdracht opzegt omdat:
 - de andere partij in verzuim is;
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

Indien Pileo wegens een van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Pileo voor de schade die de opdrachtgever daardoor leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van Pileo onmiddellijk opeisbaar zijn.

Einde terbeschikkingstelling

1. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan Pileo om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
2. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Pileo de detachingskracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Pileo en de detachingskracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. De opdrachtgever informeert Pileo omtrent het eindigen of voortzetten van de opdracht volgens overeengekomen opzegtermijn in samenwerkingsovereenkomst teneinde Pileo in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen.

Artikel 4 Vervanging en beschikbaarheid

1. Pileo is te allen tijde gerechtigd een ter beschikking gestelde detachingskracht te vervangen. Hiervoor is geen toestemming van de opdrachtgever vereist. De opdrachtgever zal medewerking aan vervanging slechts op redelijke gronden weigeren. De opdrachtgever zal een eventuele weigering desgevraagd schriftelijk motiveren.
2. Pileo schiet niet toerekenbaar tekort richting de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Pileo om welke reden dan ook een (vervangende) detachingskracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 5 Opschortingsrecht

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de detachingskracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
 - de opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de detachingskracht niet te werk kan worden gesteld én;
 - Pileo jegens de detachingskracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de cao.

opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig (eveneens met terugwerkende kracht) aan te passen en in rekening te brengen aan opdrachtgever. Pileo is voorts gerechtigd om eventuele kosten die als gevolg van de te lage beloning door Pileo zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

6. Indien detachingskracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de arbeid, maar door opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de arbeid aan te vangen, is opdrachtgever tenminste gehouden aan Pileo te betalen het opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van opdrachtgever richting Pileo.
7. Indien vanwege de opdracht de omvang van de arbeid minder dan 15 uren per week belooft en de tijdstippen waarop de arbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is opdrachtgever gehouden aan Pileo per oproep te betalen tenminste het opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren.

Artikel 14 Facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording met inachtneming van deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten.
2. De opdrachtgever en Pileo kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt via een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de detachingskracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de detachingskracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatighedsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.
4. Als de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Pileo aansluitend aan de door de detachingskracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Pileo wordt verstrekt.
5. Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de detachingskracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de detachingskracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Pileo gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de detachingskracht, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn. Op verzoek van Pileo geeft opdrachtgever inzage in de oorspronkelijke tijdsregistratie van opdrachtgever en verstrekt de opdrachtgever een afschrift hiervan.
6. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Pileo ingediende factuur te voldoen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij tussen opdrachtgever en Pileo schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Uitsluitend betalingen aan Pileo zelf dan wel aan een rechtspersoon die door Pileo tot incassering van de in lid 1. van dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend. Betalingen aan detachingskrachten of het verstrekken van voorschotten aan detachingskrachten zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeleging of schuldvergelijking.
8. Indien een factuur van Pileo niet binnen de in lid 1. van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is opdrachtgever na ommekomst van die termijn, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1 % per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.



Artikel 6 Werkprocedure

1. De opdrachtgever verstrekt Pileo voor aanvang van de opdracht de voor de terbeschikkingstelling noodzakelijke informatie waaronder een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. Pileo bepaalt, aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat-)detachingskrachten, welke (kandidaat-)detachingskrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat-)detachingskracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat-)detachingskracht geen doorgang vindt.
3. Pileo schiet niet tekort jegens de opdrachtgever indien de contacten tussen de opdrachtgever en Pileo voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een detachingskracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een detachingskracht.
4. Indien Pileo in het kader van de vervulling van op grond van de wet of de cao op haar rustende verplichtingen informatie van de opdrachtgever behoeft, zal opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan Pileo verstrekken.

Artikel 7 Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de detachingskracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdracht, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur, de pauze en de rusttijden van de detachingskracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de detachingskracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet erop toe dat de detachingskracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijft.
2. Vakantie en verlof van de detachingskracht worden geregeld conform de wet en de cao.
3. Indien de detachingskracht in opdracht van de opdrachtgever in enige periode gedurende een groter aantal uren werkzaam is dan tussen de opdrachtgever en Pileo overeengekomen en als gevolg daarvan gehandeld wordt in strijd met de op de arbeidstijd van toepassing zijnde regelgeving, kan en zal Pileo door opdrachtgever nimmer aansprakelijk worden gesteld terzake de gevolgen van deze overtreding. Dit geldt ook voor alle andere gevallen, waarin overtreding van de op de arbeidstijd van toepassing zijnde regelgeving plaatsvindt als gevolg van handelen van de opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Pileo voor eventuele boetes en schade.

Artikel 8 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

De opdrachtgever dient Pileo bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Pileo deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de plaatsingsbevestiging met de detachingskracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever Pileo onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren.

Artikel 9 Functie en beloning

1. De detachingskracht heeft recht op gelijkwaardige beloning. Dat brengt mee dat de totale arbeidsvoorwaarden van de detachingskracht gelijkwaardig moeten zijn aan die van de werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie, overeenkomstig het bepaalde in de cao. Pileo kan er tevens voor kiezen om in plaats van de gelijkwaardige beloning dezelfde arbeidsvoorwaarden toe te passen zoals deze

9. De in het bezit van Pileo kopie van de door Pileo aan opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening aanvangt.
10. Opdrachtgever dient de factuur meteen nauwgezet te controleren. Reclames inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Pileo te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft opdrachtgever zijn (eventuele) rechten terzake verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.
11. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte – door wie ook verleend – komen geheel voor rekening van opdrachtgever. De vergoeding terzake van buitengerechtelijke kosten worden tenminste vastgesteld op 20 % van de verschuldigde hoofdsom, indien deze minder dan € 1.500,- bedraagt, op 15 % indien de verschuldigde hoofdsom bedraagt minstens € 1.500,- en minder dan € 3.750,- en op 10 %, indien de verschuldigde hoofdsom € 3.750,- of meer bedraagt. Deze kosten zullen, zodra rechtsbijstand door Pileo is ingeroepen resp. de vordering door Pileo ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door opdrachtgever verschuldigd zijn. Het voorgaande laat onverlet het recht van Pileo om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van genoemde percentages is berekend, niet kostendekkend is.

Artikel 15 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid Pileo

Pileo is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Pileo deze verplichting niet nakomt, is Pileo gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade, een schriftelijke klacht terzake indient bij Pileo en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Pileo.

Artikel 16 Intellectuele en industriële eigendom

1. Pileo zal de detachingskracht op verzoek van de opdrachtgever een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde - voor zover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de detachingskracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien Pileo in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de detachingskracht of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Pileo.
2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de detachingskracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert Pileo over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Pileo.
3. Pileo is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de detachingskracht verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de detachingskracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 17 Geheimhouding

1. Pileo en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Pileo zal op verzoek van de opdrachtgever de detachingskracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaarwordt, tenzij op de



gelden voor de werknemer in dienst van de opdrachtgever die een gelijke of gelijkwaardige functie vervult. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever – conform zijn wettelijke verplichting uit hoofde van art. 12a Waadi - de omschrijving van de door de detachingskracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en alle voor die functie geldende arbeidsvoorwaarden.

2. De beloning van de detachingskracht wordt vastgesteld conform de cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de gelijkwaardige beloning en eventueel aanvullende voordelen en zekerheden) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien bij Pileo een onduidelijkheid bestaat over de inhoud of waardering van enige bij de opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaarde, zal de opdrachtgever desgevraagd de noodzakelijke inlichtingen verschaffen om die onduidelijkheid op te helderen.
4. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de detachingskracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Pileo onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de detachingskracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de detachingskracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving en/of de cao. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, is Pileo gerechtigd de beloning van de detachingskracht én het opdrachtgeverstaf dienovereenkomstig te corrigeren. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief aan Pileo (met terugwerkende kracht) verschuldigd vanaf het moment dat de detachingskracht aanspraak heeft op de hogere beloning op grond van wet- en regelgeving en/of de cao.
5. De opdrachtgever stelt Pileo tijdig, in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de toepasselijke arbeidsvoorwaarden.
6. Indien en voor zover voor de detachingskracht vanwege niet indeelbaarheid een beloning wordt vastgesteld, stelt de opdrachtgever Pileo tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van een wijziging in het functiegebouw van de opdrachtgever die tot gevolg heeft dat de door de detachingskracht uitgeoefende functie alsnog in het functiegebouw van de opdrachtgever kan of had moeten worden ingedeeld. De beloning en het opdrachtgeverstaf worden in dat geval overeenkomstig lid 4 van dit artikel aangepast.
7. Alle benutte elementen van de gelijkwaardige beloning worden aan de opdrachtgever doorberekend.

Artikel 10. Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Detachingskracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Detachingskracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De Opdrachtgever kan de Detachingskracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij Overeenkomst en Algemene Voorwaarden bepaalde, indien Pileo en de Detachingskracht daarmee vooraf uitdrukkelijk schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de Detachingskracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd, onder de voorwaarden dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én indien de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met Pileo.

detachingskracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

3. Het staat de opdrachtgever vrij om de detachingskracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Pileo over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring overeenkomstig aan Pileo.
4. Pileo is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de detachingskracht.

Artikel 18 Bijzondere verplichtingen met betrekking tot identiteit en verwerking persoonsgegevens

1. De opdrachtgever aan wie door Pileo een detachingskracht ter beschikking wordt gesteld, verifieert en stelt de identiteit vast van de detachingskracht conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Tevens zal de opdrachtgever voldoen aan de op de hem deswege rustende administratieve en bewaarplichten.
2. Ter zake vreemdelingen verklaart de opdrachtgever zich uitdrukkelijk bekend met de Wav, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document bedoeld in artikel 1 sub 1 tot en met 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van dit document, stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Pileo is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan de opdrachtgever wordt opgelegd.
3. De opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. Pileo en de opdrachtgever zullen elkaar in staat stellen voornoemde wetgeving te kunnen naleven. De opdrachtgever zal de via Pileo verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.

Artikel 19 Bejegening detachingskracht

1. Opdrachtgever en Pileo zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever en Pileo zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de opdracht, en bij de selectie en de behandeling van detachingskrachten.
2. Opdrachtgever is bekend met de Wet bescherming klokkenluiders en waarborgt dat de detachingskracht op de gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
3. Indien de opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de detachingskracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van Pileo betreffen. Dit alles, voor zover er geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 20 Medezeggenschap

1. De opdrachtgever is gehouden om de detachingskracht die lid is van de ondernemingsraad van Pileo of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de detachingskracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever



5. De Opdrachtgever zal aan de Detacheringskracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.
6. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Pileo verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Pileo.

Artikel 11. Arbeidsomstandigheden

1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. De Opdrachtgever is jegens de Detacheringskracht en Pileo verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Detacheringskracht en aan Pileo tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Detacheringskracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
4. Indien de Detacheringskracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Pileo zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
5. De Opdrachtgever zal aan de Detacheringskracht vergoeden - en Pileo vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Detacheringskracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of Pileo daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.
6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Detacheringskracht leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en Pileo vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.
7. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel.

Op eerste verzoek van Pileo verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Pileo.

8. Indien Detacheringskracht in het kader van de Wet Poortwachter dient te re-integreren, verleent Opdrachtgever haar medewerking en begeleiding met deze re-integratie bij Opdrachtgever.

Artikel 12. Verplichtingen en Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en Overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Pileo. In dat kader kan Pileo onder meer (maar uitsluitend niet beperkt) de reeds gemaakte kosten voor onder meer

het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de detacheringskracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van detacheringskrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Pileo verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 21 Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

1. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat detacheringskrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
2. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de detacheringskracht.
3. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Het is Pileo niet toegestaan medewerkers ter beschikking te stellen aan de opdrachtgever of in het gedeelte van de onderneming van opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. De opdrachtgever zal Pileo tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de detacheringskracht uitdrukkelijk geen opdrachten aan de detacheringskracht verstrekken waardoor artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door detacheringskrachten laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.
4. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. De opdrachtgever zal voor de aanvang van de terbeschikkingstelling en daarna wanneer nodig tijdig en volledig schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden aan Pileo verschaffen.

Artikel 22 Overname Detacheringskrachten

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Detacheringskracht verstaan:
 - het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een Detacheringskracht;
 - het laten ter beschikking stellen van de betreffende Detacheringskracht door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Detacheringskracht met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Detacheringskracht tevens verstaan:



- (reeds ingekochte) huisvesting, transport en gemaakte wervingskosten, vorderen.
2. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Pileo, de Detacheringskracht en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Detacheringskracht. Opdrachtgever zal Pileo vrijwaren ter zake hiervan. Pileo is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de Opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Detacheringskracht.
 3. De Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden.
 4. Pileo zal zich inspannen de Overeenkomst als een redelijk bekwaam Pileo uit te voeren.
 5. Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Pileo jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
 - A. Pileo is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Pileo is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
 - B. Pileo is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en anderszins stagnatie;
 - C. de aansprakelijkheid van Pileo, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Pileo in voorkomend geval uitkeert;
 - D. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Pileo - om welke reden dan ook - niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Pileo, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW,
 - E. uit hoofde van een specifieke Overeenkomst, is beperkt tot de hoogte van de laatste drie door de Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde facturen tezamen. Voor de bepaling van de hoogte van de facturen, worden de bruto loonkosten van de Ter beschikking gestelde Detacheringskracht(s) - welke bruto loonkosten Opdrachtgever één op één doorbetaalt - buiten beschouwing gelaten.
 - F. uit andere hoofde is beperkt tot een bedrag van € 10.000,- per aanspraak; waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van Pileo en de Gelieerde Vennootschappen te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 20.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
 6. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Pileo, en/of van Detacheringskrachten.
 7. Alle ondergeschikten van Pileo kunnen zich tegenover de Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Pileo beroepen op de bovenstaande bepalingen.
 8. Schade waarvoor Pileo aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Pileo gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden. Ongeacht het tijdstip waarop de schade is gemeld, vervalt de daarmee samenhangende aansprakelijkheidsvordering binnen 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
 - de (aspirant-) Detacheringskracht die bij Opdrachtnemer is ingeschreven;
 - de (aspirant-) Detacheringskracht die is voorgesteld aan de Opdrachtgever;
 - de Detacheringskracht wiens Terbeschikkingstelling voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.
 3. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Detacheringskracht indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
 4. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Detacheringskracht aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst van de Detacheringskracht niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de Opdrachtgever de Overeenkomst met Opdrachtnemer niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
 5. De Opdrachtgever brengt Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de Detacheringskracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De Overeenkomst zal door Opdrachtgever met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden worden beëindigd.
 6. Indien een Detacheringskracht door tussenkomst van Opdrachtnemer aan de mogelijke Opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die Detacheringskracht een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de Terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd ter hoogte van 30% van het Opdrachtgeverstarief dat door Opdrachtnemer in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de Detacheringskracht voor de duur van 4000 uur. De Opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Opdrachtnemer in contact is gekomen met de Detacheringskracht.
 7. Indien de Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat met een Detacheringskracht die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die Detacheringskracht 4000 uren heeft gewerkt, is de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd van 30% van het laatste geldende Opdrachtgeverstarief over 4000 uren minus de - op basis van de Overeenkomst - reeds door de Detacheringskracht gewerkte uren.
 8. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Detacheringskracht binnen zes (6) maanden nadat diens Terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een Overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Opdrachtgever is geëindigd, is hij een vergoeding verschuldigd van 30% van het Opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken Detacheringskracht van toepassing zou zijn geweest over een periode van 4000 gewerkte uren minus de - op basis van de geëindigde Overeenkomst - reeds door de Detacheringskracht gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de Opdrachtgever de Detacheringskracht hiertoe - rechtstreeks of via derden - heeft benaderd als wanneer de Detacheringskracht - rechtstreeks of via derden - bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

Artikel 23 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Pileo is gevestigd.

Artikel 24 Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of



rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen

